

Política de Privacidad “OnStar Vehicle Insights”

Actualizada al 25 de Noviembre 2020

Su privacidad es importante para nosotros. Este Aviso de Privacidad describe la forma en que, General Motors Holdings LLC y sus filiales (“**GM**” o “**nosotros**”), recopila, usa y comparte información que obtiene al momento en que usted descarga y/o hace uso de los servicios OnStar Vehicle Insights (el “**Servicio**”) a través del dispositivo electrónico compatible que posee o controla, tal como su dispositivo móvil Apple o Android, el sistema de info entretenimiento de su Vehículo o cualquier otro sistema informático compatible que utilice para acceder a los Servicios (cada uno, su “**Dispositivo**”), la aplicación del Servicio (la “**Aplicación**”), el sitio web del Servicio (el “**Servicio web**”), o a través de su Vehículo (su “**Vehículo**”). Este Aviso de Privacidad incluye el Aviso de Privacidad de OnStar, el cual podrá consultar dando click en <https://www.onstar.com.mx/politica-de-privacidad/>, mismo que le será aplicable para el uso que haga de otros servicios OnStar, y el Aviso de Privacidad de General Motors, disponible para consulta en <https://m.gm.com.mx/privacidad/>. En conjunto, los Avisos de Privacidad mencionados, describen nuestras políticas de privacidad aplicables a los Servicios. Los términos definidos que no se definen en este Aviso de Privacidad, se encuentran definidos en el Aviso de Privacidad de OnStar.

GM, OnStar y el propietario de la flota en la que se encuentre inscrito el Vehículo, y cualquier otro representante autorizado del propietario de la flota, tal como el administrador de flota (conjuntamente “**Propietario de Flota**”), podrá ver cierta información sobre usted o el Vehículo, a través del Servicio si el Vehículo está equipado con los servicios conectados de GM y OnStar. Es responsabilidad del propietario de flota, o de cualquier persona que el propietario designe, notificar a los conductores, pasajeros o usuarios del Vehículo de este Aviso de Privacidad y de cualquier servicio conectado en el Vehículo.

GM, OnStar y sus filiales recabarán información relacionada con:

- 1) Localización del Vehículo (en caso de que el servicio conectado se encuentre habilitado);
- 2) Los datos personales que nos proporcione mediante la Aplicación o el Sitio Web;
- 3) Su comportamiento al volante, incluyendo casos de emergencia, apertura de las bolsas de aire, rutas, frenados y aceleraciones fuertes (en caso de que el servicio conectado se encuentre habilitado)
- 4) Información sobre el manejo de los Vehículos;
- 5) Diagnósticos de los Vehículos (en caso de que el servicio conectado se encuentre habilitado) que posea, controle o formen parte de su flota.

Datos Recabados

Cuando haces uso de los Servicios, recabaremos:

- 1) Dispositivo, como ubicación, tipo de Dispositivo, sistema operativo, dirección IP, identificador único, navegador, proveedor de servicios de Internet, información sobre el uso que haga de la aplicación y número de teléfono;
- 2) Información sobre el uso que haga de la Aplicación o el Sitio Web, incluyendo tiempo de visualización en la pantalla, desplazamiento, acciones específicas para activar funciones y/o navegación por la Aplicación, reacciones a alertas, búsquedas y sus interacciones con ofertas de marketing sugeridas en la Aplicación;
- 3) En caso de estar habilitados los servicios, información sobre su Vehículo, tal como número de placa, número de identificación del Vehículo (VIN), kilometraje, estado de aceite y/o batería,

combustible o el historial de carga, función del sistema eléctrico, estado del engranaje y códigos de diagnóstico de problemas;

- 4) En caso de estar habilitados los servicios, información sobre el uso de su Vehículo, incluyendo información operativa y aquella relacionada con la seguridad, tal como ubicación GPS, velocidad, despliegues de bolsas de aire, alertas para evitar accidentes, datos de impacto, estado del sistema de seguridad, frenado y/o desvíos, registro de los datos de eventos, ajustes del cinturón de seguridad, dirección del Vehículo (rumbo), datos de la cámara y sensores, información de comandos de voz, control de estabilidad o eventos antibloqueo, alertas de seguridad y/o de robo, uso del sistema de info entretenimiento y uso de datos WiFi;
- 5) Información de la cuenta OnStar asociada con su Vehículo y/o flotilla, información relacionada con el Vehículo e información de conducción, tal como ubicación y velocidad de su Vehículo en función del GPS;
- 6) Información sobre usted proveniente de fuentes adicionales, en línea y fuera de línea, incluyendo fuentes comerciales o públicas de terceros disponibles;
- 7) Información que ingresa en el Servicio, como la información de su cuenta personal, preferencias de notificación, fotos e imágenes, y la información de entrada o salida del Vehículo, tal como marca, hora y ubicación;
- 8) Datos personales como género, fecha de nacimiento, estado civil y composición del hogar;
- 9) Información que permita el desarrollo de un perfil de marketing.

Nosotros recabamos y tratamos los datos aquí descritos de la forma descrita en los Avisos de Privacidad de OnStar y GM.

Uso de la Información

El uso que hacemos de los datos que recabamos es el descrito en los Avisos de Privacidad de OnStar y GM. Por ejemplo, usamos sus datos para:

- 1) Prestarle los Servicios de forma adecuada;
- 2) Establecer comunicación con usted sobre su cuenta o los Servicios;
- 3) Desarrollar nuevos productos o servicios;
- 4) Desarrollar actualizaciones de productos y servicios;
- 5) Proporcionarle ofertas de marketing que puedan ser de su interés, incluyendo ofertas relevantes tomando en cuenta la ubicación de su Dispositivo o Vehículo;
- 6) Mejorar, solucionar problemas y evaluar el uso de nuestros productos y servicios (incluyendo la Aplicación y el Sitio Web)
- 7) Evaluar la calidad y Seguridad de nuestro productos y servicios;
- 8) Cobrar deudas pendientes de pago por productos y servicios;
- 9) Proteger su Seguridad y la de otros;
- 10) Para fines de investigación, evaluación del uso y capacidad de resolución de problemas; y
- 11) Análisis de sus Dispositivos.

Las comunicaciones que mantengamos con usted en relación con estos usos podrán ser por correo electrónico, teléfono, correo oficial, mensaje de texto y otros mensajes electrónicos, mediante el sistema OnStar en el Vehículo o a través de nuestros sitios web y aplicaciones.

Ubicación y Velocidad. Restricciones en la Recopilación.

Usted en todo momento, podrá restringir el acceso o recopilación de la ubicación de su Dispositivo o Vehículo, deshabilitando el uso compartido de la ubicación en su Dispositivo o Vehículo, si esa función está disponible. El propietario de flotilla podrá imponer restricciones para deshabilitar la ubicación compartida en su Vehículo. Consulte al propietario de flotilla antes de deshabilitar la ubicación compartida en su Vehículo.

Transmisión de la Información

Transmitimos información de su cuenta, información relacionada con el Vehículo y la información de conducción, tal como la ubicación y velocidad de su Vehículo, de la forma en que se describe en el Aviso de Privacidad de OnStar. Por ejemplo, transmitimos su información con terceros proveedores necesarios cuando usted hace uso de los Servicios para realizar solicitudes de terceros o servicios relacionados con éstos y que los mismos estén disponibles a través de nuestros Servicios, tal como citas de mantenimiento con distribuidores o asistencia en el camino. Nosotros podemos compartir la ubicación de su Dispositivo de la misma manera en que compartimos la ubicación y velocidad de su Vehículo. Por ejemplo, podemos compartir la ubicación de su Dispositivo o Vehículo con:

- 1) El propietario de flotilla;
- 2) Proveedores de servicios externos que actúan en nombre y representación nuestra;
- 3) Proveedores de servicios de emergencia;
- 6) Personas que hayan sido designadas por usted o el propietario de flotilla;
- 7) Cualquier otro tercero por requerimiento de ley; y
- 8) Aquellas personas con las que nos pida expresamente compartir su información.

Nosotros también podremos compartir la ubicación de su Dispositivo cuando sea necesario para proporcionarle los Servicios de la Aplicación; cumplir con obligaciones legales; proteger la seguridad y los derechos de usted y de otros; para fines de seguridad y protección del producto; y para los fines descritos en el Aviso de Privacidad de OnStar.

Uso y Acceso del Propietario de Flotilla

Usted comprende y acepta que al vincular su cuenta con una flotilla, el propietario de flotilla, colegas, administradores y en general, cualquier persona designada por el Propietario de Flotilla podrá tener acceso a parte o la totalidad de su información, incluyendo –sin limitar– imágenes o fotos para informes de gastos o identificación de la cuenta, rutas, ubicación del Dispositivo y/o Vehículo, puntaje del conductor, asignación del vehículo y estado de entrada y salida del Vehículo.

Para obtener una descripción detallada de la información específica recabada por el Propietario de Flotilla y/o empleador y, de cómo dicha información puede ser usada por el Propietario de Flotilla y/o empleador de flotilla, consulte al Propietario de Flotilla y/o empleador de flotilla.

Sus Obligaciones

Usted se obliga a informar a cualquier persona que use su Dispositivo o Vehículo acerca de este Aviso de Privacidad y las elecciones de privacidad que usted ha realizado. También confiamos en usted para obtener todos los consentimientos necesarios para la información que nos proporciona, incluyendo –sin limitar– imágenes o fotos y cualquier otra información personal de terceros.

Cookies y Tecnologías de Rastreo

Los productos y servicios de GM y OnStar utilizan cookies, web beacons, píxeles y otras tecnologías de seguimiento de dispositivos que nos permiten identificarlo en sus dispositivos de manera única, como a través de la dirección IP o VIN (en conjunto, "**Cookies**"), para recopilar información sobre su actividad, tal como datos personales, tipo de navegador, páginas visitadas, actividades realizadas en la página y el día y hora de su visita. Utilizamos cookies, a veces en todos los dispositivos, para medir su actividad, recordar sus preferencias, y así maximizar y mejorar el rendimiento de nuestro Sitio Web, productos y servicios, y personalizar su experiencia (por ejemplo, mantener el inicio de sesión de su cuenta o la información de contacto, ayudarlo a localizar un distribuidor cercano y el llenado automático de campos de autocompletar en formularios).

También podremos combinar esta información con otra información recabada en línea o sin conexión sobre usted, incluyendo la información proporcionada por terceros, y podremos hacer uso o compartirla para los fines descritos en este Aviso de Privacidad. También podremos permitir que terceros proveedores de publicidad y personalización, utilicen Cookies en nuestro Sitio Web, para así desarrollar contenido personalizado y publicidad adecuada basada en sus visitas a través del tiempo en sitios web y aplicaciones de GM y OnStar, así como sitios web y aplicaciones ajenas a GM y OnStar. Esta información también se puede utilizar para evaluar nuestras campañas publicitarias en línea o para personalizar promociones y otros mensajes de marketing dirigidos para usted.

Del mismo modo, también podremos colocar cookies en nuestros correos electrónicos que nos permitan medir la efectividad de nuestras campañas por correo electrónico al identificar a las personas que abren o actúan sobre dicho correo electrónico, cuando se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se reenvía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado para la entrega del correo electrónico y cualquier URL al que se haya accedido a través de nuestro correo electrónico.

Limitación de las Comunicaciones Promocionales y de Marketing

Usted podrá optar por limitar las comunicaciones promocionales y de marketing que le sean enviadas. Podrá hacerlo comunicándose con nosotros al 800-083-4994 y seleccionando sus preferencias de contacto. En todos nuestros canales de comunicación promocional, le proporcionaremos instrucciones que le permitan darse de baja de dichas comunicaciones; por ejemplo, una opción para darse de baja le aparecerá en la parte inferior de todos los correos electrónicos relacionados con marketing.

Derechos ARCO y/o Revocación de su Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos Arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección: proteccion.datos.onstar@gm.com

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos Personales de GMM pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos Personales de GMM al correo proteccion.datos.onstar@gm.com

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección: proteccion.datos.onstar@gm.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado

de exclusión propio de GM y/o de OnStar. Para mayor información favor de contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

Seguridad y Transferencia de Datos

Utilizamos garantías técnicas, administrativas y físicas diseñadas para proteger su información, por lo que requerimos que los terceros proveedores de servicios mantengan garantías similares contra pérdidas, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración, destrucción o robo de su información.

Desde ya usted autoriza a General Motors Holdings LLC, a OnStar México, General Motors de México y sus filiales a transferir sus datos entre ellas con el objeto de brindarle un servicio más óptimo del OnStar Vehicle Insights y para todos los efectos, usos y tratamientos detallados en este Aviso de Privacidad.

Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos todo derecho de actualizar y/o modificar este Aviso de Privacidad por cualquier motivo o cuando sea necesario. Nosotros le notificaremos sobre algún cambio importante a este Aviso de Privacidad, colocando un aviso sobre dicha modificación y/o actualización en www.onstar.com/privacy.mx o dentro de la Aplicación en su Dispositivo, o notificándole por correo electrónico.

Acceso

En caso de que usted desee acceder o asegurarse de la precisión de la información de su cuenta, por favor contáctenos al 800-083-4994